Генеральному директору

ООО «Комплект Сервис»

Долгих С. В.

Исх.№\_\_\_дата

Письмо

Укажите, что случилось (опишите обстоятельства возникновения и обнаружения отказа), номер и дату счета, по которому была отгрузка, номер и дату накладной, по которой была отгрузка. Укажите, была ли произведена установка или несоответствие выявилось при входной приемке, если установка была произведена, то укажите обязательные параметры:

1. Место установки;
2. Дата монтажа;
3. Описание места установки, например – «Дросселирование расхода на обратной трубе системы циркуляции ГВС», или «запорная задвижка пожарного байпаса», или иное. По возможности, дополнить схемой установки с указанием местоположения вышедшего из строя оборудования);
4. Состав рабочей среды – наименование, хим. формула, % концентрация;
5. Наличие абразива да/нет, % концентрация твердых включений, максимальный размер частиц;
6. Рабочая температура среды;
7. Максимальная (пиковая) температура среды и как часто;
8. Рабочее давление среды;
9. Максимальное (пиковое) давление среды и как часто;
10. Место установки– в помещении или на улице, температурный режим окружающей среды и влажность, влажность;
11. Частота срабатывания (если применимо);
12. Фотографии места установки (общий вид и в близи в хорошем разрешении);
13. Фото самого изделия в хорошем разрешении.

|  |  |
| --- | --- |
| Генеральный директор ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» | ФИОДатаПечать |